



HANDWERKSKAMMER
REGION STUTTGART

BTZ Bildungs- und
Technologiezentrum

ZERTIFIKAT

Herr Thomas Hartmann

Bahnhofstr. 37
73271 Holzmaden

hat am 17.03.2005
an der Veranstaltung

**Als Handwerker schwierige Situationen beim
Kunden meistern**

2Y31.01

teilgenommen.

Dauer: 8 Unterrichtsstunden

Leitung:
Wolfgang Kaa, Simonis Service Agentur

Kursinhalte siehe Rückseite

Stuttgart, den 17.03.2005

Alexander Schwarz
Abteilungsleiter Weiterbildung

